

Informationen nach §§ 312c und 312e BGB i.V.m. BGB-InfoV

Mit wem schließe ich einen Vertrag?

Anbieter des Dienstes Voipax ist die Voipax GmbH, Girmes-Kreuz-Straße 55, 41564 Kaarst.

Wo kann ich meine Vertragsdaten einsehen?

Ihre bei der Voipax GmbH hinterlegten Vertragsdaten können Sie jederzeit auf der Homepage von Voipax in ihrem persönlichen Selfcare Bereich einsehen. Hier stehen Ihnen auch die jeweils gültige Preisliste sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen, sowie weitere Informationen zur angebotenen Leistung, zum Widerrufsrecht und Zahlungsmöglichkeiten bereit.

Welche Schritte sind vor der Nutzung von Voipax erforderlich?

Vor der ersten Nutzung des Voipax Dienstes müssen Sie sich registrieren, indem Sie sich einen Nutzernamen und Passwort geben. Voipax steht Ihnen zur Verfügung, nachdem Sie den Voipax Softclient von der Webseite heruntergeladen und nach Bestätigung der Lizenzvereinbarung installiert haben. Alternativ können Sie sich auch ohne vorherigen Download des Softclients registrieren. In diesem Fall steht Ihnen Voipax nur in der Callback-Variante zur Verfügung.

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Voipax GmbH kommt zustande, wenn die Voipax GmbH den Erhalt Ihrer Registrierung per E-Mail bestätigt und Sie die Anmeldung durch Anklicken des Ihnen in der E-Mail zugesandten Links abschließen. Alle Angaben auf der Voipax Webseite stellen rechtlich eine Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebotes dar.

Was muss ich tun um eine Verbindung aufzubauen?

Tragen Sie einfach den Nutzernamen eines anderen Voipax-Nutzers oder die gewünschte Telefonnummer in das Textfeld ein und drücken die Eingabetaste. Alternativ können Sie zur Eingabe einer Telefonnummer auch das angezeigte Nummernfeld benutzen. Wenn sich der gewünschte Nutzername bereits in Ihrer Kontaktliste befindet, wird die Telefonverbindung auch nach einem Doppelklick auf diesen Namen aufgebaut.

Welche Schritte sind für die Aufladung meines Guthabens erforderlich?

Nachdem Sie sich mit ihrem Nutzernamen und Passwort in den Selfcare Bereich eingeloggt haben, können Sie dort nach dem Anklicken des entsprechenden Buttons ihr Guthaben aufladen. Dabei handelt es sich um eine Leistung im Rahmen der bestehenden Voipax Vertragsbeziehung.

Sie werden auf eine Webseite weitergeleitet, auf der Sie nach der von Ihnen gewünschten Zahlungsmethode gefragt werden. Entscheiden Sie sich für eine Überweisung, wird Ihnen im nächsten Schritt ein Überweisungsträger zum Ausfüllen mit Ihren Daten angezeigt. Bei Wahl der Zahlung per Kreditkarte werden Sie auf die Webseite des Kreditkartenunternehmens weitergeleitet, um dort Ihre Kundendaten einzugeben. Es werden Ihnen jeweils Beträge angezeigt, von denen Sie durch Anklicken einen Betrag auswählen können.

Im Selfcare Bereich haben Sie die Möglichkeit, eine Rechnung über den Erwerb Guthaben einzusehen und herunterzuladen.

Welche Sprachen stehen für den Vertragsschluss zur Verfügung?

Der Voipax Dienst wird zurzeit in deutscher und englischer Sprache angeboten.